

DÁTUM REKLAMÁCIE:

DÁTUM ZISTENIA CHYBY:

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

MENO A PRIEZVISKO / FIRMA:

ULICA / Č. DOMU:

PSČ / MESTO:

E-MAIL:

TELEFÓNNE ČÍSLO:

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky:

Názov reklamovaného produktu / tovaru:

Kód výrobcu alebo produktu:

POPIS CHYBY / POŠKODENIA

Za akých okolností došlo k chybe?

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE:☐ **VÝMENA ZA NOVÝ PRODUKT** (iná farba, veľkosť alebo iné.)☐ **OPRAVA**☐ **ZNÍŽENIE CENY DO HODNOTY** (percentuálne, finančná hodnota v EUR):☐ **VRÁTENIE PEŇAZÍ** (Odstúpenie od kúpnej zmluvy)

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU: SK ____

Meno/názov príjemcu:

(Ak ste za tovar zaplatili v hotovosti pri prevzatí, môžete nám napísať číslo Vášho bankového účtu. Urýchli to vrátenie peňazí za tovar.)

Dátum:

Podpis spotrebiteľa

ADRESA NA VRÁTENIE TOVARU:

PP IT, s. r. o.

Fatranská 14

010 08 ŽILINA

ZÁKAZNÍCKA LINKA:

Mobil: 0940/719 718

E-mail: supersvaly@supersvaly.sk

Viac podrobností na: <https://www.supersvaly.sk/reklamacne-podmienky/>

Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.

Správcom Vašich osobných údajov je PP IT, s.r.o. so sídlom v Žiline. Ak sa chcete dozvedieť viac o pravidlách, na základe ktorých spracúvame vaše údaje, a o vašich právach v tejto súvislosti, odporúčame vám prečítať si naše Pravidlá ochrany osobných údajov: <https://www.supersvaly.sk/gdpr/>